

Pepe Descuento



¿Grandes descuentos o grandes estafas?

1. Le llega por correo el resumen de cuenta de su tarjeta de crédito. Cuando lo lee descubre que le han facturado mercadería que nunca recibió. ¿Qué es lo que hace?
 - A. Esperar a que le llegue el resumen de cuenta del próximo mes para ver si el cargo todavía sigue allí.
 - B. Se comunica con el emisor de la tarjeta de crédito utilizando el domicilio o número de teléfono destinado a “*billing inquiries*”.
 - C. Llama al emisor de la tarjeta de crédito y le dice que no pagará ninguna parte de su factura hasta que le quiten el cargo que está disputando.
 - D. Corta en pedazos su tarjeta de crédito; algo anda mal.

2. ¡Usted finalmente ha encontrado en un sitio de subastas en Internet ese objeto de colección tan difícil de hallar! Usted se estableció un precio máximo a pagar y está decidido a mantenerlo. ¿Cuál es su próximo paso?
 - A. Identificar al vendedor y controlar los antecedentes del vendedor leyendo los comentarios de otros clientes.
 - B. Hacer los deberes. Asegurarse de entender bien sobre qué está haciendo su oferta, su valor relativo y todos los términos y condiciones de la venta. Incluso averiguar cuál es la política de devoluciones del vendedor y quién paga los gastos de envío.
 - C. Evaluar sus opciones de pago.
 - D. Todo lo indicado anteriormente.

3. Usted ve un anuncio en la sección de clasificados que ofrece información sobre vacantes de empleos en el Servicio Postal de EE.UU. A cambio del pago de un pequeño cargo, una organización le promete ayudarlo a conseguir el empleo. ¿Qué debería hacer?
 - A. Llamar al número indicado en el anuncio para obtener más información sobre las vacantes de empleo en el servicio postal que no son dadas a conocer al público.
 - B. Comprar el “valioso” folleto publicitado que contiene listas de vacantes de empleos y practicar las preguntas y recomendaciones del examen de admisión.
 - C. Verificar con el Centro de Servicio Postal local para determinar si están contratando gente y si requieren un examen para determinar la elegibilidad al puesto.
 - D. Pagar el cargo y esperar a que le lleguen los ofrecimientos de empleo.

4. Usted decide bajar de peso. Ve un anuncio de un producto que supuestamente le permitirá “adelgazar entre 8 y 10 libras por semana...Sin necesidad de hacer dieta, ni ejercicios extenuantes”, solamente por \$59.99. Usted decide:
 - A. Pensárselo dos veces ya que sabe que hacer ejercicio físico y cuidarse en las comidas son las verdaderas claves para perder peso.
 - B. Pagar. Adelgazar sin hacer dieta ni ejercicio le parece un avance novedoso y colosal.
 - C. Antes de pedir el producto, llama a su médico para consultarlo sobre las ventajas del mismo.
 - D. A y C

5. Usted ve un anuncio en el periódico que dice, “¡Hoy Subasta! Automóviles Embargados desde \$500. Sin Adelantos de Dinero. Llame al número gratuito para obtener más información”. ¿Qué debería hacer?
 - A. Si va a la subasta o remate, debe prever que pagará por el vehículo lo que vale realmente.
 - B. Controlar que su licencia para conducir esté al día. Usted se vuelve a su casa sobre ruedas nuevas.
 - C. A y B

Respuestas

1. **B.** Escríbale al emisor de la tarjeta de crédito al domicilio establecido para “*billing inquiries*” y no al domicilio al cual manda sus pagos. La carta debe llegarle al emisor de la tarjeta de crédito dentro de un plazo de 60 días contado a partir de la fecha en que le enviaron la primera factura con el error. Guarde una copia de su carta para sus registros.
2. **D.** Siga TODAS estas recomendaciones para que sus transacciones de subasta en Internet sean lo más serenas y exitosas como sea posible. Asegúrese de informarse antes de comprar.
3. **C.** El Servicio Postal de EE.UU. nunca cobra cargos de solicitud de empleo ni garantiza que un candidato a un empleo será contratado. Puede encontrar información sobre empleos postales o federales en Internet visitando www.usajobs.gov.
4. **D.** Mantener un peso saludable depende de la elección de un estilo de vida y a menudo de los cambios de hábitos. Sea escéptico con los productos que promuevan una pérdida de peso sin necesidad de hacer ningún cambio en su dieta o programa de ejercicios.
5. **A.** Si decide ir a la subasta, esté preparado a enfrentarse con apuestas muy competitivas. Generalmente los autos se venden a su valor de mercado.

Marcador

Respuestas correctas:

- 0-1 Gracias por participar de nuestro juego. Consulte la información para consumidores disponible en ftc.gov/espanol. Luego, lo invitamos a volver y participar nuevamente.
- 2-4 No está tan mal, pero se le escapó una que otra estafa. Quizá desee revisar algunas de las Preguntas Más Frecuentes y obtener más información para consumidores visitando en Internet ftc.gov/espanol.
- 5 *¡Felicitaciones! Usted usó su cabeza y lo hizo muy feliz a Pepe.*

